

指定管理者のモニタリングシート

1, 基本情報

確認年月日: 令和7年1月31日

施設名	盛岡市立乙部運動広場		
住所	盛岡市乙部28地割34番地2		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料(年額)	362,000円(年度協定額)		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 6 年 12 月 6 日 まで ( 8 ヶ月間)		

2, 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績                      令和6年4月1日から令和6年11月30日

項目		今期計画	今期実績
開館日数		244	244
延べ利用者数	個人	474	982
	団体	2,500	2,822
主要事業開催回数	乙部地区グラウンドゴルフ親睦会(1回)	28	33

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理確保能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報は, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3, サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4, 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・クラブハウスの老朽化については、周知されています。今迄と変わらずに定期的、館内清掃、周囲の環境整備(小動物駆除)等、安全点検を毎日2回行っておりまして。また、館内断水中であり、トイレが利用できない事から、利用者様にはご理解頂き、福祉センターを使用して頂いております。 ・運動広場の環境整備は、芝生の成長期に10日に1回の割合で芝刈りを行い、グランドゴルフ大会や他のクラブ方々に快適に利用して頂けるよう努めて来ました。 ・盛岡市から配布木製ベンチは、ゲートボールやボランティア活動等に提供し、利用者様に有効に活用していただいています。 ・当日の利用申込み、時間延長等には柔軟に対応しています。
---

5, モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・12月のヒアリングの時、今後クラブハウスの解体撤去予定であることの報告を頂いた。利用可能な期間、なお一層、利用者様が、快適に安心して安全に利用して頂くよう、こまめな施設点検と利用者様への声掛けやご協力を頂き、適正な管理運営に努めてまいります。	・老朽化している施設であるが、こまめな施設点検等、安全への配慮が細部まで行き届いている点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。